# Politica per la Qualità

Bluegreen opera nel settore delle soluzioni digitali per la misurazione, gestione e riduzione delle emissioni di gas a effetto serra, supportando imprese ed enti pubblici nel raggiungimento dei propri obiettivi di sostenibilità e conformità normativa attraverso una piattaforma SaaS science-based, supportata da competenze specialistiche e innovazione tecnologica continua.

La Direzione di Bluegreen considera la **Qualità** un fattore strategico per la creazione di valore per i clienti, per la credibilità scientifica delle soluzioni offerte e per la crescita sostenibile dell'organizzazione.

La Direzione si impegna a:

**Porre il cliente al centro**, assicurando la comprensione e il rispetto dei requisiti contrattuali, normativi e delle aspettative implicite, garantendo servizi affidabili, accurati e coerenti lungo l'intero ciclo di vita del servizio, dalla fase di onboarding fino alla rendicontazione.

**Garantire l'eccellenza dei processi**, progettando, gestendo e migliorando i processi aziendali con un approccio per processi e basato sul rischio, assicurando il controllo delle attività chiave di sviluppo software, gestione infrastrutture, erogazione servizio (SaaS), risorse umane, amministrazione e finanza, sales, procurement e compliance.

**Promuovere il miglioramento continuo**, migliorando sistematicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi di indicatori di performance, audit interni, riesami della Direzione, feedback dei clienti e gestione strutturata delle non conformità e delle azioni correttive.

**Valorizzare competenze e consapevolezza**, garantendo che il personale sia adeguatamente formato, competente e consapevole del proprio ruolo nel raggiungimento degli obiettivi per la qualità, promuovendo una cultura aziendale orientata all'accuratezza dei dati, al rigore metodologico e alla responsabilità.

**Assicurare conformità e affidabilità**, rispettando i requisiti legislativi e regolamentari applicabili e gli standard adottati, garantendo la qualità, la tracciabilità e l'affidabilità delle informazioni trattate e prodotte, e integrando la qualità con la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali all'interno del Sistema di Gestione Integrato.

**Considerare il cambiamento climatico come fattore rilevante per l'organizzazione**, valutandone rischi e opportunità e considerando i possibili impatti sui processi, sui servizi e sulle aspettative delle parti interessate.

La presente Politica per la Qualità:

- costituisce il riferimento per la definizione degli **obiettivi per la qualità**, misurabili e coerenti con la strategia aziendale;
- è comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'Organizzazione;
- è riesaminata periodicamente dalla Direzione per assicurarne la continua adeguatezza rispetto al contesto, alle parti interessate e all'evoluzione dei servizi.

| Azione | Autore | Funzione | Data |
|---|---|---|---|
| Preparato | Lorenzo Savadori | Qualità | 02/04/2026 |
| Verificato | Lorenzo Savadori | Qualità | 02/04/2026 |
| Approvato | Leonardo Romanelli | CEO | 02/04/2026 |

LA DIREZIONE

Amministratore Delegato
Leonardo Romanelli